

Biała Piska, 2020-10-29

## I N F O R M A C J A

Od 02-11-2020r. obowiązują nowe zasady obsługi klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Białej Piskiej

## W A Ź N E

W związku z szybko rosnącymi zachorowaniami oraz objęciem całego kraju strefą „czerwoną” w trosce o bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników zakładu obowiązywać będą nowe zasady obsługi klientów Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Białej Piskiej.

Od poniedziałku 02 listopada 2020r., wszystkie sprawy będzie można załatwiać tylko po uprzednim kontakcie telefonicznym, podczas którego pracownik rozstrzygnie czy niezbędny będzie kontakt osobisty. W tym celu zostanie ustalony termin i godzina spotkania.

### **Kontakt telefoniczny:**

- \*wodociąg biuro- 87 423 92 42 (sprawy ogólne, dni robocze od 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>)
- \*oczyszczalnia- 511 789 403 (awarie i zgłoszenia PILNE po 20<sup>00</sup>)
- \*dział sprzedaży- 604 401 492 (faktury i reklamacje)
- \*inkasent- 606 794 413 (podawanie stanów wodomierzy)
- \*pogotowie wodociągowe- 602 508 105 (awarie wodociągowe od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>)
- \*pogotowie kanalizacyjne- 501 608 733 (awarie kanalizacyjne od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>)

**DYREKTOR**  
*Franciszek Paweł Romankiewicz*